



Försäkring

Försäkrings- nyheter

Mars 2019

Med Försäkringsnyheter vill vi ge dig möjlighet att snabbt och enkelt informera dig om de viktigaste villkorsförändringarna som skett sedan din förra förfallodag. På volkswagenbilforsaking.se hittar du de fullständiga villkoren. Du kan också beställa dem genom att ringa kundservice, 0770-110 140.

Ändringar i försäkringsvillkoret

Vi har ett nytt försäkringsvillkor från 1 maj 2019. Förändringar sedan december 2017 är markerade i det fullständiga villkoret med ett streck i högerkanten. Hänvisningar i nedanstående text, visar var i vårt fullständiga villkor som du hittar mer information. De viktigaste förändringarna är:

När din vagnskadegaranti löper ut

Som extra service lägger vi på vagnskadeförsäkring när din vagnskadegaranti löper ut för att se till att du har samma skydd som tidigare. Se sida 2 Några ord om din försäkring.

Krav på spårsändare – bil värd över 1,5 miljoner kr

Om värdet på bilen överstiger 1,5 miljoner kr ska bilen vara utrustad med positioneringssystem med larmcentralkoppling för att du ska få ersättning vid stöld eller tillgrepp av bilen. Saknas fungerande sådan utrustning betalas ingen ersättning. För vissa stöldutsatta bilmodeller har vi också krav på att du har positioneringssystem med larmcentralkoppling installerad i bilen för att stöldförsäkringen ska gälla. Du kan se på ditt försäkringsbrev om din bil omfattas av detta krav. Se 3.1 Försäkrad egendom punkt 4 och 6.

Ersättning för äldre bil

För bil äldre än 30 år är högsta ersättningsbelopp från försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) 1,5 miljoner kr. Se sida 3 Viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter och 3.1 Försäkrad egendom punkt 7.

Nyvärde och Mervärde vid totalskada gäller ej vid privatleasing

Vid avtal med privatleasing omfattar försäkringen inte ersättning för nyvärde eller mervärde vid totalskada på personbil. Se 5.4 Nyvärde och Mervärde vid totalskada och ersättning av personbil.

Kristerapi vid rån/stöld

Du har möjlighet att få hjälp med kristerapi via din försäkring om du, passagerare eller någon annan i hushållet drabbas av psykisk ohälsa i samband med rån av bilen eller tillgrepp av bilnyckeln. Se 5.5 Kristerapi i samband med rån/stöld.

Ersättning för däck och fälg

Nu ersätter vi däck och fälg vid en brand- eller stöldskada beroende på ålder på dessa. Åldersavdrag görs i regel med 15 % av nypriset. Tidigare ersatte vi däck och fälg beroende på antal körda mil och med ett avdrag på 10 % på nypriset. Se 5.3 Värdering av utrustning.

Förändrad självrisk för direktimporterad bil vid maskinskada

Nu tar vi bort den extra självrisken vid maskin- och elektroniskskada för direktimporterad bil. Tidigare gällde dubbel självrisk för privatperson och procentuellt påslag för företag. Se 6.6 Maskin- och elektroniskskada.

Förändringar i rättskyddsvillkoret

Försäkringen ersätter inte längre brottmål. Du kan inte heller via din försäkring få ersättning för en tvist gällande överklagande av lantmäteribeslut till Mark och Miljödomstol eller till Mark och Miljööverdomstolen. Vi har inget krav på att det ombud du anlitat ska vara lämpligt med hänsyn till din bostadsort eller till ärendets natur. Se 7 Rättskydd.

Privat sjukvårdsförsäkring vid trafikolycka – tilläggsförsäkring

Villkoret är uppdaterat med flera förändringar.

De viktigaste förändringarna är:

- Den försäkrade måste vara bosatt i Sverige och vara 16 år eller äldre.
- Försäkringen gäller för vård inom Sverige som anvisats av lfs Vårdplanering.
- Med nära anhörig avses i denna försäkring make/maka, registrerad partner, sambo, barn, förälder eller syskon.

Undantag:

- Försäkringen gäller inte för psykiska skador. Se 13 Privat sjukvårdsförsäkring vid trafikolycka.

Valbara självrisknivåer för företag

Som företag har du möjlighet att välja mellan självrisk baserad på prisbasbelopp (företagskund) eller fasta självrisker (privatkund). Se självrisktabellen på baksidan. Kontakta oss om du vill ändra på dina självrisknivåer.

Trafikskadenämnden – TSN

Vissa frågor om ersättning för personskada från trafikförsäkringen är obligatoriska för If att pröva i TSN utan att den skadelidande begär det (s.k. obligatoriska ärenden). Vilka dessa frågor är framgår av nämndens reglemente som finns på deras hemsida. TSN prövar även tvister om ersättning för personskada från trafikförsäkringen i ickeobligatoriska ärenden på begäran av den skadelidande (s.k. tvistlösningsärenden). Se 16 Överklagande.

Personförsäkringsnämnden (PFN)

Nämnden prövar tvister gällande personförsäkring som kräver en medicinsk bedömning. Nämnden prövar även tvister som gäller avslag – helt eller delvis – på ansökan om individuell personförsäkring. Ansökan om prövning i PFN måste göras inom ett år från det att du lämnade in ditt klagomål till If. Se 16 Överklagande.

Prisförändringar

Målet med vår prissättning är att priset ska vara så rättvist som möjligt beroende på den risk vi försäkrar. Därför har vi under det gångna året genomfört prisförändringar till följd av ändrade reservdelpriser, verkstadskostnader och skadeutfall.

Personuppgifter

Vi behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Du kan läsa om hur vi behandlar personuppgifter på vår hemsida.

Försäkring när bilen är avställd

För att ställa av bilen vänder du dig till Transportstyrelsen, www.transportstyrelsen.se. Läs mer om avställningsförsäkringens omfattning i villkoret. Försäkringen gäller då bilen är uppställd i Sverige och inte brukas. När du vill köra bilen igen meddelar du Transportstyrelsen. Vi får meddelande om ändringen automatiskt och återställer din försäkring till samma omfattning som när bilen senast var i trafik. Se 6.7 Avställning (privatkund) eller 6.8 Avställning (företagskund) samt sidorna 2 och 3.

Stämmer uppgifterna?

Det kan då och då vara bra att fundera på om du använder din bil på samma sätt som tidigare eller om omständigheterna har förändrats. Om du kör mer eller mindre är det dags att ändra på den körsträcka som du angivit. Som privatperson kan du få rabatt på din försäkring om du inte har någon förare yngre än 25 år som kommer att köra din bil. Du har också möjlighet att välja olika tilläggsförsäkringar som förbättrar ditt skydd. Ring oss eller läs mer på vår hemsida.

Vid skada

Om en skada inträffar ska du så snart som möjligt anmäla den till oss. Då får du nästan alltid direkt ett slutgiltigt skadebesked. Anmälan gör du enklast via vår hemsida eller genom att ringa oss.

Öppettider

För att ge dig bästa möjliga service har vi öppet även på helgerna. Du når oss lördagar 9-18 och söndagar 10-18. Våra öppettider på vardagar är 8-21.

Försäkringsmoment	Självrisker privatkund	
Trafik	0 kr	(1 000 kr extra självrisk vid förare yngre än 25 år)
Brand	1 500 kr	
Glas	1 800 kr, 200 kr vid lagning	
Stöld	1 800 kr 0 kr vid fabriksmonterat larm 1 000 kr vid eftermonterat larm 0 kr vid spårsök eller startspärr	
Maskin och elektronik	Personbil & Lätt lastbil 8 år eller 15 000 mil • 0-6 000 mil, 3 000 kr • 6 001-10 000 mil, 5 000 kr • 10 001-15 000 mil, 8 000 kr	Övriga märken Personbil & Lätt lastbil 8 år eller 12 000 mil • 0-6 000 mil, 3 000 kr • 6 001-10 000 mil, 5 000 kr • 10 001-12 000 mil, 8 000 kr
Feltankning	4 500 kr	
Räddning	1 200 kr	
Rättsskydd	20 % av kostnaden minst 1 000 kr	
Vagnskada	4 valbara alternativ 2 500 kr 4 500 kr 7 000 kr 10 000 kr	(1 000 kr extra självrisk vid förare yngre än 25 år)

Försäkringsmoment	Självrisker företagskund	
Trafik	10 % av prisbasbeloppet (pbb)	(1 000 kr extra självrisk vid förare yngre än 25 år)
Brand	10 % av pbb	
Glas	5 % av pbb, 200 kr vid lagning	
Stöld	10 % av pbb 0 kr vid fabriksmonterat larm 1 000 kr vid eftermonterat larm 0 kr vid immobilizer & spårsök	
Maskin och elektronik	Personbil & Lätt lastbil 8 år eller 15 000 mil • 0-4 000 mil, 10 % av pbb • 4 001-7 000 mil, 30 % av skadekostnaden (skk) minst 10 % av pbb • 7 001-10 000 mil, 40 % av skk minst 10 % av pbb • 10 001-15 000 mil, 50 % av skk minst 10 % av pbb	Övriga märken Personbil & Lätt lastbil 8 år eller 12 000 mil • 0-4 000 mil, 10 % av pbb • 4 001-7 000 mil, 30 % av skadekostnaden (skk) minst 10 % av pbb • 7 001-10 000 mil, 40 % av skk minst 10 % av pbb • 10 001-12 000 mil, 50 % av skk minst 10 % av pbb
Feltankning	10 % av pbb	
Räddning	5 % av pbb	
Rättsskydd	20 % av kostnaden minst 10 % av pbb	
Vagnskada	10 % av pbb	(1 000 kr extra självrisk vid förare yngre än 25 år)



Försäkring

Volkswagen Financial Services

Finansiering, Försäkring, Mobilitet.

Volkswagen Försäkring är en del av If Skadeförsäkring AB (publ). Säte: Stockholm. Org.nr: 516401-8102. Volkswagen Försäkring är ett samarbete med Volkswagen Finans Sverige AB. Med reservation för eventuella prisändringar. Fullständiga försäkringsvillkor finns på volkswagenbilforsakring.se